

種 別	件 数
苦 情	0 件
ヒヤリハット	1 件
事 故	10 件
そ の 他	0 件

ヒヤリハット

内 容	対応・改善策等
① お買い物ケア終了後、ご利用者様から財布が無いとの連絡が事務所にあり、事務所に戻ってきた担当ヘルパーに財布はどうしましたか？と他ヘルパーが尋ね、担当ヘルパーが自身の胸ポケットを探ると財布があり、返却し忘れた事に気がついた。	対応・他ヘルパーが電話で謝罪し、直ぐに担当ヘルパーが返却しに行く旨をお伝えし、担当ヘルパーはご自宅へ向かい、返却、謝罪した。 改善策・お買い物からご利用者様自宅に戻った際、最初に預かったお金とお釣りの金額確認し、レシートと共に財布を返却する。

事故対応

内 容	対応・改善策等
① 二人介助での入浴介助時、ご利用者様を二人で抱え、浴槽外から浴槽内へと移動させる際、下半身側を抱えているヘルパーの片足が浴槽内で滑り、ご利用者様の背中が浴槽の縁に当たったと思われるが確認せずに入浴を続けた。次の日、ご利用者ご家族様から痣が出来ていると報告を受ける。	対応・報告を受けた際、謝罪し、次ケア時、担当ヘルパーは直接謝罪した。 改善策・足元の安全確認をしっかりと行い、二人介助の為、相手ヘルパーとの息を合わせて行う。 ・ご利用者ご家族様と話し合い、浴槽内床面に滑り防止の為、バスマットを使用。
② ケア予定時間のシフト入力抜けが抜けていて、ご利用者ご家族様からの連絡により、ヘルパーが来ていない事が発覚した。	対応・ヘルパーが来ていない旨の連絡を受け、直ぐに事務所に居た他ヘルパーが向かった。 改善策・シフトを作成した後、再度最新の予定をご家族様から聞いたものを作成し、管理者に目を通して頂くようにする。